



Årsredovisning 2009

Stiftelsen Malmö Kyrkliga Stadsmission

Bilderna på omslaget föreställer, från vänster till höger:

"Strandrummet" - en interiörbild från Enter Mötesplats, vår verksamhet för tonårstjejer i Malmö (läs mer på sidan 13),

"pins" med Stadsmissionen Skånes logotyp, överskottet från försäljningen används i våra verksamheter (läs mer på sidan 16), samt Nattjouren i Kristianstad (läs mer på sidan 6).

Innehåll

ÅRSBERÄTTELSE

Inledning [sid 1](#)

Stöd till vuxna

Café David - en öppen verksamhet [sid 2](#)

Stadsmissionens boende för kvinnor - "4:an" [sid 4](#)

Stadsmissionens stödboende - "3:an" [sid 5](#)

Nattjourerna - Stadsmissionens akuthärbärgen [sid 6](#)

Stadsmissionens logi och stödboende i Lund [sid 8](#)

Stadsmissionshälsan - Malmö, Kristianstad, Helsingborg [sid 10](#)

Gudstjänst och själavård [sid 12](#)

Stöd till ungdomar

Enter Mötesplats [sid 13](#)

Stöd till vuxna och ungdomar

Stadsmissionens volontärer [sid 15](#)

Insamling, marknad och kommunikation [sid 16](#)

ÅRSREDOVISNING

Förvaltningsberättelse [sid 18](#)

Flerårsöversikt [sid 20](#)

Resultaträkning [sid 21](#)

Balansräkning [sid 22](#)

Redovisningsprinciper och noter [sid 24](#)

Namnreckningar [sid 27](#)

Revisionsberättelse [sid 28](#)

Vi vill vara ett öppet hjärta

Med vår nya logotyp vill vi visa att Stiftelsen Malmö Kyrkliga Stadsmission driver verksamheter på flera orter runt om i Skåne. Loggan illustrerar hela vårt geografiska verksamhetsområde och att vi är en och samma Stadsmission som driver verksamhet i Malmö, Helsingborg, Lund och Kristianstad. Vår förhoppning är att vår nya logga visar på bredden i vår verksamhet, på öppenhet och medmänsklighet. Vi vill vara ett öppet hjärta.

Det är en självklarhet att ständigt bevaka att det finns ett tydligt samband mellan vår ändamålsparagraf, vår värdegrund och verksamhet. Ändamålsparagrafen stimulerar oss till att utveckla, förnya och utmana i vårt dagliga arbete. Den ger oss frihet till att med uthållighet och tillgänglighet arbeta för de mest utsatta i vårt samhälle:

”Malmö Kyrkliga Stadsmission är en stiftelse, vilande på kristen grund, som har till ändamål att med egendom som kan tillfalla stiftelsen bedriva social och diakonal verksamhet bland hjälpbehövande och därvid verka för barns och ungdoms vård, fostran och utbildning”.

Stadsmissionen har under många år arbetat med dem som befinner sig längst ner på samhällsstegen. Vi fortsätter i oförminskad skala att arbeta med den inriktningen, men vi ser samtidigt ett ökande behov från andra grupper i samhället som tidigare inte vänt sig till oss. Fattigdom är, enligt Stadsmissionens erfarenhet, inte enbart en brist på pengar utan är ofta ett mer omfattande bristtillstånd.

År 2010 har utsetts till det ”europiska året för bekämpning av fattigdom och social utestängning”. I Sverige lever uppfattningen om det robusta välfärdssamhället kvar. Enligt mångas uppfattning är fattigdom praktiskt taget utrotat och i de fall en individ drabbas av hemlöshet, arbetslöshet, sjukdom eller annan krissituation träder samhället, d.v.s. staten eller kommunen, in och

allt blir bra. Så ser inte verkligheten ut! Utifrån organisationens vision lyfter Stadsmissionen i Skåne under kampanjäret fram denna sociala utsatthet för att påvisa allas ansvar i denna angelägna samhällsfråga.

Stadsmissionen har under 2009 bland annat utökat sin verksamhet i Malmö med ett nytt boende för att möta behovet av stöd till hemlösa med missbruksproblematik och psykosociala problem. Samtidigt som stödboendet öppnades i september flyttade vi den öppna dagverksamheten till Café David på Malmgatan och kansliet till lokaler på Amiralsgatan.

Slutligen, ett stort tack till alla som under året på olika sätt bidragit med resurser till verksamheten. För alla goda idéer och tankar, praktisk handräckning och för allt visat intresse för vår verksamhet. Tack för ett gott samarbete!

Här följer Malmö Kyrkliga Stadsmissions verksamhetsberättelse i ord, bild och siffror. Nu lägger vi år 2009 till handlingarna.

Birthe Wallin
direktor



STÖD TILL VUXNA

Café David - en öppen verksamhet

Café David har under året varit en välbesökt mötesplats för kvinnor och män i Malmö som lever i en utsatt situation. Café David är en öppen social dagverksamhet med generösa öppettider och erbjudanden som innefattar måltider, samtal och aktiviteter. All mat lagas på plats till gästerna, alla dagar i veckan.

Övergripande verksamhetsmål

Målet med Café David är att erbjuda en lugn och trygg mötesplats för människor som lever i utsatthet. Café David vill möjliggöra möten mellan människor i olika livssituationer och främja olikhet och mångfald. Mångfald är en styrka i förändringsarbetet. För att lyckas i det uppdraget ska vi ha generösa öppettider och stor tillgänglighet, samt ett brett spektrum av kompetenser hos personal och volontärer.

Årets mål och framtidsplaner

Genom en sammanslagning av den tidigare dagverksamheten och Café David har vi under året uppnått målet att med lyhördhet för besökarna utveckla och förstärka verksamheten för hemlösa och utsatta i Malmö. Genom den nya verksamhetsformen har vi kunnat erbjuda hemlagad mat med hög kvalitet alla dagar i veckan, längre öppettider, fler insatser och en ökad roll för Stadsmissionens alla volontärer. Vi har därmed ökat vår tillgänglighet.

Som ett resultat av det stora behovet av ett nytt stödboende för hemlösa med missbruksproblematik, har dagverksamheten under året slagits samman med restaurang Café David och flyttats till Café Davids lokaler. För att skapa en god miljö i den nya dagverksamheten har besökarnas tankar och idéer kring aktiviteter funnits med när verksamheten har utvecklats. Vi har arbetat med personalutveckling för att på bästa sätt möta besökarna och skapa harmoni i den nya verksamheten.

Vid årets slut kunde vi se att den nya verksamhetsformen med en aktiv dagverksamhet med flera olika aktiviteter funnit sina rutiner. Verksamheten har också utökats genom den nya volontärsamordnaren för Stadsmissionens verksamheter för hemlösa och utsatta i hela Skåne. (Läs om volontärbetet på sidan 15). Besökarna i den öppna dagverksamheten Café David har också haft möjlighet till samtal med Stadsmissionens kurator och präst, samt besöka sjuksköterska och tandläkare i lokaler i samma byggnad.

Under 2010 ser vi fram emot att utveckla miljön i Café David och fortsätta ha fokus på det medmänskliga mötet mellan besökare, volontärer och personal. Vi hoppas också kunna utveckla och utöka cateringverksamheten och öka försäljningen i caféverksamheten.

Snabba fakta / Café David

Öppet måndag till söndag 08.00-15.30
Vid temadagar och speciella helger gäller andra öppettider som meddelas efterhand.

Café David finns till för hemlösa och utsatta. Vi erbjuder gratis frukost, lunch till ett billigt pris, möjlighet att träffa kurator, präst, sjuksköterska och annan personal och volontärer för samtal och aktiviteter. Dessutom ges möjlighet att sköta sin hygien och få kläder och skor.

Siffror 2009 - antal ätande till
frukost: 13909
lunch: 7582
fikagäster: 2882

Utöver detta har Caféet haft ca 15-20 besökare per dag som kommit för att ta del av annat som erbjuds i Caféet.

Café David erbjuder också catering.

Fokus på kvalitet

Arbetet med att säkra god kvalitet på verksamheten omfattar restaurangverksamheten där vi följer tydliga bestämmelser kring mathantering, förvaring av råvaror och transport av mat, samt Café Davids öppna dagverksamhet. I den öppna dagverksamheten har vi under året samtalat med besökarna för att ta del av deras åsikter kring utvecklingen av den nya sammanslagna verksamheten. Under 2010 planerar vi att utveckla arbetet kring brukarinflytande, eventuellt använda oss av enkäter som passar målgruppen, samt hitta former för forum där alla besökare bjuds in för att dela med sig av sina idéer och åsikter.

Ekonomi

Den öppna verksamheten Café David är en gåvofinansierad verksamhet där Svenska kyrkan i Malmö är en av de största givarna. Verksamheten finansieras också av gåvor från privatpersoner, företag och stiftelser, samt Malmö Stads förenings- och organisationsbidrag och stöd till alternativt julfirande.



Besökare i Café David.



Delar av personalen, här i Café David.



STÖD TILL VUXNA

Stadsmissionens boende för kvinnor - "4:an"

Stadsmissionens boende för kvinnor i Malmö beskrivs nog bäst med ordet "trivsel". Den lugna och trygga boendemiljön i kombination med den långa tid som varje kvinna i genomsnitt stannar på boendet skapar nära relationer – dels mellan de boende och dels mellan de boende och personalen. Olika personligheter, utbyte av kultur och erfarenheter bidrar till mycket skratt och en tillåtande miljö.

Övergripande verksamhetsmål

Målet med Stadsmissionens boende för kvinnor är att skapa en trygg plats för den enskilda. Med det utgångsläget kan kvinnorna utifrån sin egen vilja och förutsättningar påbörja ett sökande efter boende och sysselsättning.

Årets mål och framtidsplaner

"4:an" har fem platser. Det riktar sig till kvinnor som önskar leva ett drogfritt liv, och som behöver stöd i att finna eget boende och sysselsättning. Våld, hot eller hedersrelaterad problematik är vanliga orsaker till att kvinnorna söker sig hit.

Målet för verksamheten 2009 har varit att bibehålla den goda miljö som råder på boendet och stödja kvinnorna till ett självständigt och drogfritt liv. Målet har vi kunnat uppnå genom att vara konsekventa med boendemöten, se till att personal finns tillgänglig när kvinnorna behöver någon att prata med och genom att knyta volontärer till verksamheten. Kvinnorna har kunnat ta del av den kompetens som finns inom Stadsmissionen och haft möjlighet att skapa goda relationer till både kurator, sjuksköterska och annan personal. Kvinnorna har själva med stor öppenhet bidragit till den goda atmosfären.

2010 ser vi fram emot fortsatt god boendemiljö med positiva resultat. Vi vill också fördjupa

och utveckla verksamheten, inte minst i samarbete med fler volontärer.

Fokus på kvalitet

Stadsmissionens kurator träffar regelbundet de boende på "4:an". Kuratorn bokar in nya kvinnor, introducerar nya och har veckomöten med kvinnorna. Kuratorn är den kontakt som kvinnorna vänder sig till i första hand när de har något akut de behöver prata om. För att genomföra ett så bra arbete som möjligt ställer vi frågor kring hur in- och utflyttning till boendet upplevs och om tillgången till kurator, sjuksköterska, präst och volontärer har motsvarat förväntningarna. En brukarenkät ska utarbetas under 2010.

Ekonomi

Verksamheten finansieras genom ersättning från Malmö Stad. Den placerande stadsdelen debiteras per dygn och boende. Gåvor är välkomna för extra aktiviteter som t.ex. studiebesök eller utflykter.

Snabba fakta / "4:an"

"4:an" är ett boende med 5 platser som vänder sig till kvinnor där ett traditionellt härbärke inte är ett alternativ.

Hälften av kvinnorna har en bakgrund kantad av våld och hot och merparten har varit utsatta för någon form av hedersrelaterat våld.

Boendet kräver att bistånd beviljas från respektive stadsdel och att det hålls regelbundna uppföljningsmöten med placerande socialsekreterare.

Kvinnorna bor ofta länge i boendet, de flesta upp till ett år. Stor vikt läggs på att hjälpa kvinnorna till en fungerande och självständig vardag.

STÖD TILL VUXNA

Stadsmissionens stödboende - "3:an"

Stödboendet i Malmö öppnades under hösten. Stödboendet riktar sig till hemlösa män och kvinnor som av olika anledningar har svårt att klara av ett kontinuerligt boende på härbärke eller andra motivationsboenden. Många är aktiva missbrukare, lider av psykisk ohälsa eller har någon typ av funktionshinder.

Övergripande verksamhetsmål

Målet med Stadsmissionens stödboende i Malmö är att erbjuda gästerna en strukturerad vardag med tillgång till personal med olika kompetenser dygnet runt. Tillsammans ska vi arbeta för en positiv förändring och utveckling med utgångspunkt i de boendes individuella behov och intressen. Målet på längre sikt är att varje gäst ska kunna flytta till annat boende och/eller behandling.

Årets mål och framtidsplaner

Genom en omvandling av dagverksamheten fanns i september möjlighet och utrymme att på 3:e våningen öppna stödboendet. Sex platser finansieras genom de placerande stadsdelarna i Malmö.

Målet under stödboendets första månader har varit att etablera en väl fungerande modell som inkluderar dagliga rutiner, aktiviteter tillsammans med volontärer, veckomöten samt hur personalstödet ska se ut. Det är för tidigt att utvärdera hur modellen har fungerat. Utmaningar för personalen under 2010 är att fortsätta arbeta med kontinuitet och uthållighet, samt skapa förståelse för regler och rutiner.

Sedan boendet öppnade i september har det varit fullbelagt, och ytterligare ett boende med sex platser planeras öppna under 2010.

Fokus på kvalitet

För att nå en hög kvalitet på "3:an" krävs att gästerna känner delaktighet och ansvar för sitt boende. Veckomöten, med ett tillåtande klimat, är ett viktigt verktyg. Vi dokumenterar alla

klagomål och hur vi hanterar förekommande konflikter.

Ekonomi

Verksamheten finansieras genom ersättning från Malmö Stad. Den placerande stadsdelen debiteras per dygn och boende.

Snabba fakta / "3:an"

Stödboendet vänder sig till personer med missbruksproblem och som lider av psykisk ohälsa eller har andra funktionshinder som gör det svårt att klara boende på härbärke eller andra boendeformer.

Boendet har 6 platser som kräver bistånd från socialtjänsten.

Det finns ingen tidsbegränsning för hur länge man får bo på "3:an". Däremot arbetas det motiverande och stödjande med de boende till annat mer stadigvarande boende, till behandling och kontakt med psykiatri och myndigheter.

STÖD TILL VUXNA

Nattjourerna - Stadsmissionens akuthärbärgen

Nattjouren finns än så länge i Malmö och Kristianstad och har de akut hemlösa som målgrupp. Många är missbrukare, ofta i kombination med någon psykisk sjukdom. Det som är utmärkande för Nattjouren är att det inte krävs något bistånd från socialtjänsten för att övernatta, utan den övernattande köar för kvällen och får plats i mån av behov och utrymme. Det går inte att i förväg boka plats, endast personal på Stadsmissionshälsan kan boka in besökare om de är sjuka. Avsaknad av boknings-system är vår styrka!

Övergripande verksamhetsmål

Målet med Nattjouren är att erbjuda akut hemlösa en säng för natten. Besökarna erbjuds utöver sovplats också dusch, klädbyte, middag och frukost efter övernattningen. Medmänsklighet, trygghet och delaktighet är ledord på Nattjouren. Nattjouren har som uppdrag att motivera och stödja de besökande till kontakt med socialtjänsten för att ordna långvarigt boende och behandling.

Nattjouren i Kristianstad

Årets mål och framtidsplaner

Målet för 2009 har varit att bibehålla verksamhetens goda kvalitet, det goda samarbetet med kommunen liksom det väl fungerande motivationsarbetet med besökarna. Statistik visar att många av Nattjourens besökare kommit vidare till andra boenden och behandlingar inom kommunen.

På Nattjouren i Kristianstad råder ett lugn och en familjär stämning. Många av besökarna återkom till Nattjouren ett flertal gånger under 2009 och de goda relationerna mellan besökarna och personalen underlättade motivationsarbetet.

En utmaning för Nattjouren och personalen som endast arbetar på natten har varit den ökade psykiska ohälsan bland de hemlösa. För att nå målgruppen inrättades en ny arbetsgrupp som består av personal från Stadsmissionen, psykiatrin, socialtjänsten och kyrkan.

Stadsmissionen har under året utökat kuratorns tjänst och arbetstid har förlagts till uppföljning av besökare på dagtid. Kuratorn finns på plats i kyrkans dagverksamhet och har därmed möjlighet att möta besökare på dagtid och har lättare att samarbeta med vårdinstanser och myndigheter.

Under 2010 planerar vi att fortsätta vårt arbete med personer med dubbeldiagnos – ett missbruk kombinerat med psykisk sjukdom. Personalen kommer att vidareutbildas, och vi planerar att fortsätta utbytet med psykiatrin, socialtjänsten och kyrkan liksom att utveckla arbetsmetoden. Vi vill under året med enkla metoder och nya aktiviteter öka fokus på att bryta invanda destruktiva vardagsmönster. Vi planerar grillkvällar, temakvällar och givetvis att fortsätta uppmärksamma de högtider som finns under året.

Snabba fakta / Nattjouren Kristianstad

Nattjouren har 12 platser – 9 för män och 3 för kvinnor.

3035 platser har varit belagda under året – 2564 av platserna har varit belagda av män och 471 av kvinnor.

Snittbeläggningen per natt har varit 8,1.

Vi har under det gångna året nekat 30 personer plats på grund av fullbeläggning.

Fokus på kvalitet

För att hålla en god kvalitet i verksamheten har vi under 2009 gett stort utrymme för samtal mellan personal och besökare. Under 2010 planerar vi att utarbeta en brukarenkät för att öka brukarnas inflytande.

Ekonomi

Verksamheten finansieras genom avtalsenlig ersättning från Kristianstad kommun, samt gåvor. Uppdraget sträcker sig fram till 2012.

Nattjouren i Malmö**Årets mål och framtidsplaner**

Utsattheten och hemlösheten är bred i Malmö. Nattjouren besöks av allt ifrån unga män med invandrarbakgrund som blivit utkastade hemifrån, till unga personer som lever i missbruk och kriminalitet, eller medelålders hemlösa och missbrukare som levt utan bostad under många år. I de två sistnämnda grupperna finns många som lider av någon form av psykisk ohälsa, och som dessutom har ett hotfullt beteende. Nattjouren besöks också av EU-medborgare som sökt sig till Sverige men inte lyckats komma in på arbetsmarknaden, samt ensamstående kvinnor med utländsk härkomst som enbart talar och förstår sitt modersmål.

Målet för Nattjouren i Malmö har under 2009 varit att hitta en välfungerande metod för att slussa människorna som kommer hit rätt i hjälpsystemet. För att nå målet har vi bl.a. arbetat med vidareutbildning av personalen i dubbel-diagnoser, problemhantering, samtalsmetodik och hjärt-lungräddning, samt genom att ytterligare stärka Stadsmissionens kurator i Nattjouren. Vi har under året samarbetat med Socialtjänsten i Malmö Stad och tillsammans har vi funnit lösningar på många problem och svåra situationer för våra besökare.

Under 2010 planerar vi att fortsätta utveckla och utvärdera vår arbetsmetod.

Fokus på kvalitet

Många av Stadsmissionens besökare uttalar sig positivt om Nattjouren och de möjligheter som där ges att föra samtal med en intresserad och lyssnande personal. Vi har inga rutiner för att dokumentera besökarnas åsikter och synpunkter på verksamheten i den typen av samtal, men genomför istället varje år en anonym skriftlig brukarenkät. Brukarenkäten har tyvärr dåligt genomslag, och en utmaning inför 2010 är att utveckla metoder för återkoppling från besökarna. Vi planerar gruppsamtal och möten, utveckling av brukarenkäten samt utökad anonym dokumentation av vardagssamtal.

Ekonomi

Nattjouren i Malmö är en upphandlad verksamhet med Malmö stad. Avtalet löper ut vid årsskiftet 2010/2011. Gåvor bidrar till att vi kan göra extra insatser och aktiviteter för besökarna.

Snabba fakta / Nattjouren Malmö

Nattjouren har 24 platser på vintern och 20 platser resten av året.

6 765 platser har varit belagda under året – 6 011 av platserna har varit belagda av män och 754 av kvinnor.

Snittbeläggningen per natt har varit 18,5.

Vi har under det gångna året nekat 475 personer plats på grund av fullbeläggning.

STÖD TILL VUXNA

Stadsmissionens logi och stödboende i Lund

Stadsmissionens verksamhet i Lund vänder sig till hemlösa personer med missbruksproblematik. Stadsmissionen erbjuder logi, boende, boendestöd och motivationsarbete. Vi har under året samarbetat med socialtjänsten i enskilda ärenden för att nå hållbara lösningar för varje individ. Under året har antalet besökare i vår logiverksamhet ökat jämfört med 2008.

Övergripande verksamhetsmål

Stadsmissionens mål för verksamheten i Lund är att på olika sätt erbjuda stöd och hjälp för hemlösa med missbruksproblematik i Lunds kommun. Verksamheten har under 2009 omfattat 31 platser, fördelade på stödboende, logi och 55+-boende, och dessutom har vi haft tillsyn för personer i två kontaktlägenheter.

Årets mål och framtidsplaner

På Stadsmissionens verksamhet i Lund finns vårdare, kurator och verksamhetschef. En gång i veckan är Stadsmissionens präst på plats. Sjuksköterska och läkare finns tillgängliga för rådgivning och konsultation vid behov. Ett antal volontärer finns knutna till verksamheten.

Bortsett från kontaktlägenheterna är verksamheten att betrakta som ett s.k. lågtröskelboende, det enda boende genom socialtjänstens försorg där det inte ställs några krav på drogfrihet. Man får dock inte föra in eller använda alkohol eller andra droger i lokalerna. Plats i något av boendena erhålls i första hand genom biståndsbeslut hos socialtjänsten, som också beslutar om personen skall betala för boende/logiplats. Utanför socialtjänstens kontorstid kan Stadsmissionen erbjuda tillfällig logiplats över natt eller helg.

Stadsmissionens mål för verksamheten i Lund 2009 var att genomföra den omorganisation som ansågs nödvändig. Den ökade beläggningen,

de långa vistelsernas nedbrytande effekt, våra brukares allt tyngre och mer komplicerade problematik, ställer höga krav på oss för att hålla verksamheten stabil. Tydliga och begripliga ramar, regler och rutiner blir extra viktigt i en verksamhet där det vistas människor vars liv präglas av kaos och ovisshet. Genom schemaomläggning och tydlig arbetsfördelning har vi stärkt förutsättningarna för stabilitet, kontinuitet och tillgänglighet. Med tillsättandet av en kurator förväntar vi oss ökad kvalitet i stöd- och motivationsarbetet med den enskilde och i samarbetet med socialtjänsten.

Stadsmissionens arbete med utsatta människor tar sin utgångspunkt i vår värdegrund där det personliga bemötandet är centralt och ska genomsyra alla våra verksamheter. Personalen handleds och fortbildas kontinuerligt för att hålla värdegrunden levande i det dagliga arbetet. Tillsammans med våra liknande verksamheter i Malmö och Kristianstad genomfördes under hösten också utbildning i samtalsmetodik – MI samt hjärt- och lungräddning. Det senare är av stort värde eftersom vi alltför ofta har dramatiska situationer med personer som överdoserat och vars liv inte stått att rädda om de inte fått rätt hjälp i tid. Vi fortsätter arbetet med att förhindra införsel av droger i huset.

Med hjälp av bidragsgivare och volontärer har vi under året arrangerat en rad utflykter, fika- och grillkvällar. Ett samtalsrum har inretts, login har målats om, trädgården har fått ett ansiktslyft och aktivitetsrummet står inför att nyinredas. Inslaget av volontärer i verksamheten bidrar starkt till att höja självkänslan för våra brukare och vi planerar för 2010 att dessa ska utgöra ett ännu större inslag i verksamheten.

En utmaning under året har varit att hantera konsekvenserna av att ha logi/boende för män och kvinnor i samma hus. I parrelationer där det förekommer hot och våld är det svårt att erbjuda kvinnan det skydd hon skulle behöva när paret

bor i samma hus. Därför är det positivt att ett kvinnoboende planeras öppna i Lund under våren 2010.

Fokus på kvalitet

Under sommaren genomfördes en brukarenkät som gav en fingervisning om kvaliteten på vårt arbete. Detta är dock ett trubbigt instrument. Den viktigaste feedbacken på om vi gör ett bra arbete är måttet av tillit och förtroende som vi får från den enskilde brukaren. Våra husmöten är ett viktigt forum för kvalitetsutveckling. Årets husmöten har varit kreativa och konstruktiva, med högt deltagande. De idéer som samlats upp har till stor del kunnat förverkligas.

I samverkan med socialförvaltningen identifierades under året behovet av att se över målgruppen för login/stödboendet samt verksamhetens utformning, och ett förslag har inlämnats på hur verksamheten kan förändras för att anpassas till det aktuella behovet.

Ekonomi

Verksamheten är finansierad genom ersättning från Lunds kommun samt bidrag och gåvor för aktiviteter. Avtalet med kommunen löper t.o.m. 2010.

Snabba fakta / Logi och stödboende i Lund

Login har under 2009 erbjudit 14 platser – 11 för män och 3 för kvinnor och är avsedd att fungera som akutboende.

Gästerna kan vistas inne dygnet runt och har tillgång till dusch, möjlighet att tvätta och kan få rena kläder ur vårt klädförråd. Gästerna får kvällsmat och frukost. För de som har inkomst, t.ex. pension, kostar vistelsen 60 kr/dygn. Lunch kan köpas till en låg kostnad.

Vi har under 2009 kunnat erbjuda 3976 (2860) logiplatser för män och 1095 (1036) logiplatser för kvinnor. Av dessa har sammanlagt 4017 (2718) utnyttjats, 3403 (2362) manliga och 614 (356) kvinnliga. Detta innebär att det funnits 573 (498) lediga övernattningsstillfällen för män och 481 (680) för kvinnor. Samtidigt har vi vissa månader tvingats avvisa personer p.g.a. fullbeläggning. (Siffror inom parentes visar föregående år).

Stödboendet har 12 platser – 9 för män och 3 för kvinnor. Plats i stödboendet ska erbjudas när personen är tillräckligt motiverad för att en mer omfattande planering ska kunna komma till stånd. Beslut om bistånd till stödboende fattas av enhetschefen för boendeenheter i samråd med socialtjänstens bostadsgrupp.

55+ boendet är en form av gruppboende med 5 platser för män och har under 2009 bebotts av 6 olika individer. Boendet är av långsiktig karaktär och är avsett för personer med socialt funktionshinder och alkoholmissbruk.

STÖD TILL VUXNA

Stadsmissionshälsan - Malmö, Kristianstad, Helsingborg

Stadsmissionshälsan erbjuder hälso-, sjuk- och tandvård för hemlösa, missbrukare och andra utsatta grupper. Under 2009 har Stadsmissionshälsan utvidgats med en mottagning i Helsingborg och en tandvårdsmottagning i Malmö. Stadsmissionshälsan har haft ett bra kliniskt resultat och hållit en hög kvalitet i vården på samtliga mottagningar.

Övergripande verksamhetsmål

Verksamhetens övergripande mål är att erbjuda hälso-, sjuk- och tandvård för hemlösa, missbrukare och andra utsatta grupper i samhället som har svårt att tillgodogöra sig den hjälp de har rätt till genom den traditionella vården. Genom att fånga upp infektioner och epidemier i våra målgrupper i ett tidigt skede kan vi bidra till att minska behovet av akuta eller långa vårdinsatser.

På Stadsmissionshälsan eftersträvar vi att alla patienter ska känna sig bemötta med respekt och värdighet utifrån sin enskilda livssituation och att alla patienter ska få den adekvata och kvalitativa vård som är nödvändig för en bättre hälsostatus - på Stadsmissionshälsan eller hos annan vårdgivare. Stadsmissionshälsan ska verka som en länk mellan den enskilde individen och den allmänna vården, och kan på så sätt motverka fortsatt stigmatisering av hemlösa och utsatta.

Årets mål och framtidsplaner

Under 2009 har Stadsmissionen genom att öppna en hälsomottagning i Helsingborg och en tandläkarmottagning för tandvård för hemlösa i Malmö uppnått målet att utvidga Stadsmissionshälsans tillgänglighet och utbud i Skåne.

Hälsan

Stadsmissionen ser till hela människan och arbetar utifrån ett holistiskt perspektiv. Vi eftersträvar en personlig relation som skapar förtroende mellan besökare och personal. Distriktsjuksköterska, läkare, kurator, präst och annan personal samarbetar för att besökarna ska få bästa möjliga tillgång till vård och omsorg. Först när förtroendet byggts upp genom samtal brukar besökaren söka sig till sjuk- och tandvården. Vanliga åkommor som behandlas är luftrörs-infektioner, hudinfektioner och omläggning av sår och bölder. Läkaren kan skriva ut läkemedel, remittera till och följa upp sjukhusbesök. Blodtryckskontroller, provtagningar och andra vanliga undersökningar sker enligt praxis. Stadsmissionen är en viktig samarbetspartner till sjukvården i regionen. Med Stadsmissionens hjälp har sjukvården t.ex. kunnat identifiera och behandla TBC i våra målgrupper.

Stadsmissionshälsan i Malmö och Kristianstad har haft bra kliniska resultat och hållit en hög kvalitet i vården. Besöksfrekvensen har varit hög om än lite lägre än föregående år. Det beror på att patientgruppen har ”vårdats upp”, d.v.s. besökarnas hälsa har förbättrats sedan föregående år på grund av regelbundna besök.

I Helsingborg öppnade vi i januari en ny Stadsmissionshälsa på Nedre Holländaregatan, och den har haft ett bra kliniskt resultat. En målsättning för 2010 är ett högre antal besökare. För att nå den målgrupp som vi vet finns i Helsingborg planerar vi att intensifiera vår samverkan med andra aktörer, exempelvis Hemlösas Hus, Hela Människans öppna verksamhet RIA och Svenska Kyrkans församlingar i Helsingborg.

Ytterligare mål för 2010 är att vidareutveckla

Stadsmissionshälsan som koncept och arbeta med en tydligare och effektivare samordning för att stärka de befintliga mottagningarna. Vi ska vidareutveckla vår social-medicinska modell för att än bättre möta målgruppens behov, gärna i samverkan med andra aktörer.

Tandhälsan

Stadsmissionen har under lång tid haft siktet inställt på att kunna erbjuda tandvård till hemlösa eftersom tandhälsan hos målgruppen är dålig och påverkar det allmänna hälsotillståndet negativt genom somatiska följsjukdomar. Den dåliga tandhälsan hos målgruppen bidrar också till ökad stigmatisering.

Den första Tandhälsan öppnade i Malmö i januari och har varit ett lyckat projekt utifrån det kliniska resultatet och gjort stor skillnad för patienterna. Det har funnits ett stort intresse och nyfikenhet i målgruppen för att få hjälp med sin tandhälsa. Trots intresset har vår utvärdering visat på initiala problem med att motivera målgruppen att uppsöka tandvård. Motiveringsarbete och att bygga upp ett förtroende är avgörande för att besökare ska vilja komma. Utmaningar inför 2010 är därför att genom fortsatt informations- och motivationsarbete öka antalet besökare.

Fokus på kvalitet

Stadsmissionshälsan arbetar kontinuerligt med kvalitetsfrågor; det är en förutsättning för att klara vår målsättning. För att hålla en hög kvalitet i verksamheterna arbetar vi med tydliga gemensamma riktlinjer och rutiner som vi utvärderar och följer upp regelbundet. Vi arbetar också mycket med bemötande, att bygga förtroenden, och motivera till förändring. Det är svårare att

mäta än de kliniska resultaten, och vi utmanar ständigt oss själva för att ge besökarna den uppmärksamhet och omtanke som Stadsmissionshälsan på ett unikt sätt har i uppdrag att göra.

Ekonomi

Verksamheten är finansierad av Region Skåne. Rotary Malmö och andra sponsorer finansierade iordningställandet av lokalerna.

Snabba fakta / Stadsmissionshälsan

2001 startade **Stadsmissionshälsan** i Malmö som ett projekt i samarbete mellan Region Skåne och Stadsmissionen. Motivet var att fånga upp en målgrupp som har svårt att tillgodogöra sig den traditionella vården. Stadsmissionshälsan har under åren blivit en etablerad och uppskattad verksamhet hos målgruppen.

2006 öppnade en mottagning i Kristianstad och 2009 öppnade vi vår senaste mottagning i Helsingborg - behovet finns i hela Skåne.

Under 2009 hade Stadsmissionshälsorna sammanlagt 3219 vårdtillfällen fördelade på 653 patienter:

Malmö - 1783 vårdtillfällen
Kristianstad - 1082 vårdtillfällen
Helsingborg - 354 vårdtillfällen

2009 öppnade Stadsmissionens **Tandhälsa** i form av ett projekt som finansieras av Region Skåne. Rotary Malmö och andra sponsorer finansierade iordningställandet av lokalerna.

Under 2009 hade Tandhälsan 188 vårdtillfällen fördelat på 51 patienter.

STÖD TILL VUXNA

Gudstjänst och själavård

Hemlöshet kan handla om både en yttre och en inre hemlöshet. Stadsmissionens arbete med själavård och gudstjänster leds av Stadsmissionens präst, och verksamheten har under året kännetecknats av fler gudstjänster och mer konfirmandundervisning än tidigare.

Övergripande verksamhetsmål

Det övergripande målet för Stadsmissionens präst är att möta besökarnas behov av samtal och andlighet i form av gudstjänster, diakoni, undervisning och själavård. Syftet är att inge hopp och styrka. Prästen representerar Svenska Kyrkan, men självklart respekteras andra trostillhörigheter. Stadsmissionens präst kan också vara en länk mellan Stadsmissionen och andra församlingar och trossamfund, och hjälper besökarna till det stöd de efterfrågar.

Årets mål och framtidsplaner

Årets mål om en ökad närvaro och tillgänglighet har uppnåtts genom att mässa/gudstjänst har firats varje söndag, samt julafton, juldagen och annandag jul i Café Davids lokaler i Malmö. Många söker sig till gudstjänsten för gemenskapens skull och i genomsnitt är det ett tjugotal besökare på varje gudstjänst. Gudstjänsten ska kännetecknas av enkelhet och struktur. Den har som målsättning att vara en plats för stillhet och kraftsamling för besökarna.

Stadsmissionens präst har funnits på plats för att möta de existentiella frågor som de flesta av oss någon gång brottas med. I samarbete med övrig personal som kurator, sjuksköterska och läkare, samt volontärer, har prästen arbetat för att uppnå målet att se till hela människan och möta besökarens medicinska, sociala och andliga behov.

Fler församlingar och konfirmander har besökt Stadsmissionens verksamhet i Malmö än tidigare år och antalet undervisningstillfällen för konfirmander har också ökat. Stadsmissionens präst har under året varit tillgänglig vid efterfrå-

gan i verksamheterna i Lund, Kristianstad och Helsingborg.

2010 planerar vi ett nytt samarbete mellan Stadsmissionen och Eriksfälts församling i Malmö. En gemensam soppmässa ska genomföras en kväll i veckan med insatser från våra volontärer. I Lund ska Stadsmissionens präst prova ett nytt sätt att möta besökare; i den nyrenoverade ”aktivitetslokalen” varje onsdag eftermiddag.

Fokus på kvalitet

Stadsmissionens arbete med själavård och gudstjänst följer de uppställda målen och fastlagda arbetsrutiner. Stadsmissionens präst utvecklar arbetet i nära samarbete med arbetslaget som består av kurator, distriktssköterska och läkare.

Ekonomi

Verksamheten finansieras genom bidrag från Lunds stift.

Snabba fakta / Gudstjänst och själavård

Under året har 54 gudstjänster firats med ca 1 000 deltagare.

Två gudstjänster har hållits i S:t Petri kyrka – en jazzmässa med ca 200 deltagare och en minnesgudstjänst med ca 150 deltagare.

Undervisning av 234 konfirmander från åtta olika församlingar i Lunds stift.

Blivande diakoner har gjort sin praktik på Stadsmissionen i Skåne med Stadsmissionens präst som handledare. Prästen har förrättat dop, vigslar och begravningar.

STÖD TILL UNGDOMAR

Enter Mötesplats

För andra året höll Enter Mötesplats i Malmö öppet för unga tjejer i åldern 13-20 år. Med ett ständigt ökande antal besökare, fler förtroenderelationer och ett målinriktat arbete med besökarna nådde vi under året det uppsatta målet att utveckla verksamheten till en stabil och välfungerade öppen mötesplats. Nu är vår strävan att göra verksamheten permanent och söker långsiktiga finansiärer.

Övergripande verksamhetsmål

Enter Mötesplats är en öppen dagverksamhet, öppet måndag till fredag, som riktar sig till unga flickor i åldern 13-20 år som befinner sig i svåra livssituationer. Enter är en fristad dit man kan komma och bara vara, utan några krav, och där miljön är lugn och trygg för besökarna. Målet är att stödja flickorna till ökad självkänsla och motivera dem till ett förändringsarbete genom bland annat samtal och andra strukturerade aktiviteter. Arbetet sker alltid på uppdrag av individen och Enter vill komplettera samhällets övriga insatser för ungdomar som är i behov av stöd. De allra flesta av Enters besökare lever i socialt mycket utsatta miljöer och många har utländsk bakgrund.

Årets mål och framtidsplaner

Enter mötesplats startade upp så sent som 2008 och därför har årets främsta mål varit att utveckla verksamheten till en stabil och välfungerande öppen mötesplats. Denna förhoppning har infriats med skapandet av flera förtroenderelationer, konkret och målinriktat arbete med många av flickorna och ett ständigt ökande antal besökare. Totalt besökte 108 flickor Enter under 2009, vilket ligger över de initiala förväntningarna.

Enter erbjöd under 2009 en kombination av olika möjligheter och aktiviteter så som enskilda samtal, gruppsamtal, läxhjälp, matlagning, tema-kvällar med inbjudna gäster, systuga, filmkväll, gymträning och smyckestillverkning. Flera vittnar om personalens betydelse för deras psykiska

välbefinnande eftersom de känner att det alltid finns någon som lyssnar och tar dem på allvar.

Målet för Enters del är även att personalen ska fungera som ombud i de fall flickan ber om hjälp i kontakten med olika myndigheter, hälso- och sjukvård, skola eller i andra situationer. Förfrågningarna om stöd och hjälp i de här fallen har ökat under året, som en följd av uppbyggd tillit till personalen, men tyvärr kunde behoven inte alltid tillfredsställas. På grund av en ansträngd budget är Enters personalstyrka inte alltid tillräcklig.

Sedan Stadsmissionens insamlingsansvarige anställdes 2009 avsattes mer tid åt att söka externa medel åt Enter. Detta gav positiva resultat vad gäller olika stimulerande tidsbegränsade projekt, exempelvis ridning på islandshästar under hösten samt simundervisning och ett kombinerat hälso- och matprojekt under 2010.



Enter Mötesplats vardagsrum inbjuder till samtal.

Enligt den verksamhetsplan för 2010 som Enter Mötesplats antog i slutet av 2009 finns en konkret strävan efter att göra verksamheten permanent och bl.a. möjliggöra utökade personalresurser. För att detta ska uppnås behövs fler externa och långsiktiga finansiärer. Därmed är det även nödvändigt att göra Enter Mötesplats mer känt hos möjliga givare. Dessutom är det planerat att ökad kraft ska läggas på olika former av verksamhetsutvärdering, vilket är nära kopplat till såväl kvalitets- och utvecklingsarbete som till resultatredovisning. Under året ska man också titta på en strategi för utfasning av dem som redan har fyllt, eller närmar sig 20 år som är den övre åldersgränsen för Enters besökare. Förhoppningen är att några av dem ska kunna fungera som ambassadörer för Enter i olika sammanhang.

Fokus på kvalitet

Med utgångspunkt i ökat arbete med reflektion, analys och utvärdering av Enters verksamhet kommer eventuella kvalitetsförbättringar att genomföras under 2010. Med hjälp av bland annat enkäter, intervjuer och gruppdiskussioner ska frågor så som bemötande, konkret hjälp och behov tas upp och därmed inkluderas i det löpande samtalet om hur resurserna kan användas på bästa sätt, även ur kvalitetshänsyn.

Ekonomi

World Childhood Foundation är sedan start Enter Mötesplats huvudfinansiär, tillsammans med Stena Fastigheter som bekostar lokalerna. Dessutom fick Enter flera externa gåvor från olika stiftelser och fonder under 2009, med syfte att genomföra kortare projekt.



Snabba fakta / Enter Mötesplats

108 unga tjejer besökte Enter under 2009.

15-20 unga tjejer besökte Enter regelbundet varje vecka.

Det totala antalet volontärtimmar var 920.

204 unga tjejer har besökt Enter sedan starten 2008.

STÖD TILL VUXNA OCH UNGDOMAR

Stadsmissionens volontärer

Stadsmissionen har en lång tradition av arbete med människor som känner ett samhällsansvar och vill skänka av sin tid, kompetens och engagemang. Detta arbete vet vi av erfarenhet berikar och stärker individ, organisation och samhälle. I slutet av 2009 nyanställdes en volontärsamordnare för alla verksamheterna i Skåne, och vi kan nu se fram emot en utveckling av arbetsformerna och många nya möten mellan Stadsmissionens volontärer och besökare.

Övergripande verksamhetsmål

Stadsmissionen är en organisation som driver professionell, social verksamhet utifrån en kristen värdegrund i enlighet med kyrkornas diakonala uppdrag, och målen med volontärverksamheten är flera.

Stadsmissionen vill ge människor som lever i utanförskap och utsatthet en möjlighet till personlig utveckling och positiv förändring genom medmänskligt bemötande. I mötet mellan en engagerad medmänniska och en individ som lever i utsatthet och som på olika sätt är marginaliserad uppstår en kontakt och förståelse som förmodligen aldrig annars skulle äga rum.

Stadsmissionen vill också vara en plattform i samhället som ständigt bereder möjlighet för människor att skänka engagemang, tid och att dela med sig av sina erfarenheter till förmån för sina medmänniskor. Volontärerna berikar Stadsmissionen på många sätt. Vi tror också att volontären i sin kontakt med våra besökare kan inspireras till förändrade tankemönster vad gäller hur man relaterar till sina medmänniskor.

Årets mål och framtidsplaner

Under 2009 har vi uppnått målet att vidareutveckla volontärverksamheten med en ny volontärsamordnare för hela Skåne, ett nytt utbildningskoncept och en översyn av volontärerna och behovet av nyrekrytering. Vi har påbörjat arbetet att samordna volontärerna i alla våra verksamheter runt

om i Skåne, och utvecklar en tydlig strategi för volontärarbetet. Strategin innefattar formulering av uppdrag och på vilket sätt och i vilka verksamheter som volontärerna utgör bästa möjliga resurs, samt utbildning och kommunikation.

För 2010 planeras bl.a. aktiviteter tillsammans med Stadsmissionens besökare, utbildningstillfällen för volontärerna och ett helt nytt samarbete med Eriksfälts församling i Malmö.

Fokus på kvalitet

Stadsmissionen skriver ett kontrakt med volontärerna där bl.a. uppdragsbeskrivning och tidsram specificeras. Volontärerna avger tysthetslöfte och tar del av Stadsmissionens policies. Volontärsamordnaren utbildar varje ny volontär om Stadsmissionen och volontäruppdraget. Utvärderingar genomförs sedan både av volontärerna och i den verksamhet där volontärerna funnits för att bedöma vilken verkan insatsen haft för de berörda besökarna, personalen och volontärerna. Utvärderingarna innefattar allt ifrån uppdrag och utbildning till uppfattning om bemötande.

Ekonomi

Volontärverksamheten är helt gåvofinansierad.

Snabba fakta / Volontärer

Volontärverksamheten startade 2009 som en strukturerad verksamhet för hela Skåne efter ett par års uppehåll.

Ett 30-tal volontärer fanns i de olika verksamheterna under 2009.

STÖD TILL VUXNA OCH UNGDOMAR

Insamling, marknad och kommunikation

En ny logotyp som symboliserar både vår värdegrund och vårt geografiska verksamhetsområde, liksom nya planer och strategier för insamlingsarbetet har kännetecknat 2009.

Övergripande mål för verksamheten

Stadsmissionen Skånes mål med aktiviteterna inom insamling, marknad och kommunikation är att utifrån gällande lagar och regler för insamlingsarbete höja försäljnings- och gåvo-intäkterna på medellång och lång sikt. Arbetet är inriktat gentemot privatpersoner, företag, föreningar, organisationer, myndigheter, fonder och stiftelser.

Årets mål och framtidsplaner

Syftet med marknads- och kommunikationsarbetet under 2009 var främst att stärka Stadsmissionen Skånes varumärke och därigenom locka allmänheten att bidra ekonomiskt, eller på annat sätt, till våra olika verksamheter.

Under våren hölls t.ex. en konstauktion på Mobilia i Malmö och i oktober genomfördes en välbesökt modeuppvisning tillsammans med Sweden Models på Triangelns köpcentrum. Kläderna kom från Stadsmissionens egen secondhand-butik, som är den del av vår verksamhet som allmänheten oftast kommer i kontakt med. Butiken heter ”nu” och ligger på Östra Förstadsgatan i Malmö. Gåvorna som lämnas till butiken och inlämningen distribueras till Stadsmissionens boenden och besökare, eller säljs i butiken. Överskottet från försäljningen används i Stadsmissionens olika verksamheter. Butiken och inlämningen bereder sysselsättning för praktikanter, volontärer och för personer i arbetsträning genom Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Stadsmissionens secondhand-butik har under året ökat sin exponering genom reklam i tidningen Malmö Lund City och på Malmö Centralstations reklamskyltar, samt genom medverkan i olika evenemang och utlåning av kläder och accessoarer till teater-

grupper som Lilith Performance Studio och Arlövs teater.

Stadsmissionen genomförde i december en julkampanj i Sydsvenskan, Helsingborgs Dagblad, Kristianstadsbladet och Skånska Dagbladet. Vi har under året funnits med i en mängd olika sammanhang och presenterat verksamheten på högskolor, föreningar, företag, mässor eller galor som t.ex. Nätverket Görans utdelning av Göranpriset i november. Genom Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner fanns vi representerade på Bok & Bibliotek i Göteborg i september.

Genom Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner får Stadsmissionen Skåne ta del av Svenska PostkodLotteriets (SPL) överskott. SPL är ett företag som får intäkter genom att sälja lotter och som sedan ger bort överskottet till välgörenhetsorganisationer. Under 2009 delades 460 miljoner kronor ut till 27 organisationer. Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är förmånstagare i SPL och får förutom ekonomiskt stöd även kraftfull exponering via lotteriet. Skillnaden som de insamlade pengarna gör i verkligheten visas i tv-programmet Postkod-Miljonären, i tv-dokumentärer, i reklamutskick och på webbplatsen www.postkodlotteriet.se.

Marknadsavdelningen stod under året för framtagandet av Stadsmissionen Skånes nya logotyp som lanserades i juli. På ett fint sätt lyckas den väva in både värdegrund och geografiskt arbetsområde.

Som vi presenterat i årsredovisningen är några av Stadsmissionen Skånes verksamheter avtalsfinansierade av berörda kommuner. Andra verksamheter, som Enter Mötesplats eller Café David, finansieras av externa gåvor och bidrag från bland annat stiftelser, företag och privatpersoner. Under våren 2009 anställde Stadsmissionen Skåne en person som insamlingsansvarig, med syfte att på medellång sikt höja nivån på gåvor och bidrag från allmänhet, fonder och stiftelser. Under året har en strukturerad genomgång av befintliga svenska fonder och stiftelser gjorts. Flera nya och möjliga bidrags- och gåvogivare har uppmärksamats och en del ansökningar

skickades in under hösten. Speciellt i förhållande till Enter Mötesplats gav detta arbete goda resultat med bifallna ansökningar hos sex olika bidragsgivare.

Slutligen har olika föreningar och organisationer på egna initiativ genomfört insamlingar till förmån för Stadsmissionens olika verksamheter runt om i Skåne.

Under 2010 kommer Stadsmissionen Skåne att anställa en kommunikatör som bland annat ska hjälpa till i arbetet med att göra organisationens arbete än mer känt och därmed förhoppningsvis öka gåvointäkterna. Detta ska göras med utgångspunkt i den nya kommunikationsplattform och grafiska profil som ska tas fram under 2010. Vi planerar en helt ny hemsida och ett förnyat utåtriktat arbete i relation till möjliga givare och andra intresserade. En strategi för hur Stadsmissionen ska arbeta gentemot företag ska antas av styrelsen under våren 2010 och förhoppningen är att detta ska resultera i ekonomiska åtaganden åtminstone två till tre år framåt i tiden. Dessutom kommer Stadsmissionen att fortsätta utveckla sitt arbete med ansökningar till fonder och stiftelser. Vi planerar öka second-hand-butikens försäljningsintäkter genom ökad exponering, fler samarbeten med gåvogivare, samt effektivisering av sorteringen av inkomna gåvor.

Fokus på kvalitet

Under 2009 antog styrelsen Stadsmissionen Skånes insamlingspolicy som utformats i enlighet med FRII:s krav och rekommendationer. Dessutom

började man strukturera upp insamlingsarbetet mer och tittade då bland annat på olika arbetssätt och strategier. Som en hjälp i detta arbete skrevs avtal med KomMed, ett internetbaserat insamlingsprogram som underlättar både kontakt med givare och administration av insamlade medel. Detta program sjsätts under 2010.



Stadsmissionshalsbandet tas varje år fram i samarbete med MarMalaid. Överskottet från försäljningen används i Stadsmissionens verksamheter.

ÅRSREDOVISNING

Förvaltningsberättelse

Malmö Kyrkliga Stadsmission är en näringsdrivande stiftelse. Stiftelsen driver social och diakonal verksamhet samt näringsdrivande klädförsäljning och matservering.

Styrelsearbete 2009

Arbetet i styrelsen bedrivs i allt väsentligt enligt Frivilligorganisationernas Insamlingsråds (FRII) kvalitetskod. Under 2009 antog styrelsen en insamlingspolicy som utformats i enlighet med FRIIs krav och rekommendationer. Härutöver antogs en finanspolicy som kopplats till Svenska kyrkans etiska regler för finansiella placeringar. Styrelsen har även fattat beslut om arbetsordning och rutiner för internkontroll. För revision av innevarande räkenskapsår och framgent utsågs ny auktoriserad revisor.

Anpassning och modernisering av stiftelsens stadgar är en väsentlig fråga för verksamhetens utveckling. Styrelsen har under året diskuterat förslag till förändring av stadgarna i dialog med Lunds Stift.

Under året har fyra protokollförda styrelsemöten genomförts. Styrelsen har under 2009 bestått av ordförande Lena Jönsson och ledamöterna Björn Bergman, Lilian Ekvall, Bengt Ingvarsson, Ingrid Jönsson, Peter Lindberg, Per Anders Lundin och Anders Ploman.

Förändringar i styrelsen 2010

Från och med 2010 består styrelsen av ordförande Lars Birve, Per Anders Lundin, Björn Bergman, Anna Brandoné, Ann Marie Freij, Henrik Hammar, Eva Alterbeck, Helen Persson och Mats Egfors.

Ekonomi

Stadsmissionen följer utöver de legala kraven på ekonomisk redovisning, den kvalitetskod som FRII utarbetat och Svensk insamlingskontroll (SFI) regelverk.

Stadsmissionen följer även principiellt Svenska Kyrkans etiska regler för kapitalplaceringar.

Resultat

Totalt är årets resultat positivt 456 tkr vilket är en förbättring jämfört med 2008 då resultatet var negativt -599 tkr. 2009 års rörelseresultat är däremot negativt -904 tkr (612 tkr, 2008).

Verksamhetsintäkter

De totala intäkterna har ökat med 4,5 mkr till 34,3 mkr jämfört med 29,8 mkr 2008.

Försäljningsökningen utgjorde 2,7 mkr och beror främst på utökad försäljning kopplat till befintliga avtal. Insamlingsgåvor har totalt ökat med 1,8 mkr. Nivån från de olika givargrupperna är i princip oförändrad jämfört med 2009, fränsett testamenterade gåvor som ökat med 1,3 mkr och utdelning från Svenska PostkodLotteriet via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner som ökat med 0,5 mkr. Bidrag från Svenska kyrkan och kommuner är oförändrade.

Procentuellt fördelar sig intäkterna med:
Insamlingsgåvor 25,4%
Försäljning enligt avtal med kommuner 48,3%
och med region 10,6%
Butiksförsäljning och catering 4,2%
Bidrag från Svenska Kyrkan 10% och från kommuner 1,5%

Ändamålskostnader

Alla kostnader exklusive administration som Stadsmissionen har för att bedriva sin verksamhet är ändamålskostnader. Beräknat i andel av kostnader utgör 14% administrativa kostnader.

Övriga externa kostnader har ökat med 2 mkr. Ökningen har sin grund i generella kostnadsökningar samt icke avskrivningsbara kostnader för etablering av kansli på Amiralsgatan och ombyggnader i fastigheten på Malmgatan.

Personalkostnaderna har ökat med 3,8 mkr främst på grund av avtalsenliga lönejusteringar och ökad kostnad för pensionsförsäkringar samt extra kostnader av engångskaraktär.

Investeringar/Avskrivningar

Årets investeringar uppgår till 1,6 mkr varav ca 1,3 avser ombyggnad av fastigheten Malmgatan och resterande del inventarier.

Ökningen av årets avskrivningar till 574 tkr (482 tkr, 2008) är även de en följd av årets investeringar.

Placeringar, lån samt finansiella intäkter och kostnader

Resultatet från finansiella investeringar uppgick till 1360 tkr (-11 tkr, 2008). Större delen 880 tkr netto, utgörs av vinst från avyttring av aktier. Under året har aktier och fonder avyttrats till ett marknadsvärde om 2,5 mkr.

Av de placerade medlen utgör aktier 64%, fonder 2% och räntelacering 34% räknat på anskaffningsvärde. Avkastningen på aktie och fondplaceringar uppgick till 4,7% (8,9%, 2008). På grund av den allmänna nedgången på aktiemarknaden minskade aktievärdet under 2008 med 1,2 mkr. För de aktier där marknadsvärdet understiger anskaffningsvärdet, skrevs tillgången ned i bokslut 2008. Under 2009 har marknadspriserna ökat och marknadsvärdet på kvarvarande tillgångar är nu högre än anskaffningsvärdet.

Insamling

Tillsammans utgör gåvor och bidrag en väsentlig del av Stadsmissionens finansiering.

Stadsmissionen har under året tagit emot testamenterade gåvor och ett stort antal gåvor från privatpersoner, företag och föreningar.

Följande stiftelser och organisationer har återkommande årligen, eller tillfälligt under 2009 stött Stadsmissionens verksamhet:

- Albert Pahlssons Stiftelse
- World Childhood Foundation
- Svenska PostkodLotteriet genom Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner
- Lunds Stift
- Malmö Kyrkliga Samfällighet
- Johanniterorden i Sverige, södra Sverige
- Frimurareföreningen EOS
- Utvecklingsfonden, Södra Innerstaden, Malmö Stad
- Magn Bergvalls Stiftelse
- Kungliga Patriotiska Sällskapet
- Skebostiftelsen
- Skandia – Idéer för Livet
- Stiftelsen Lars Hiertas Minne
- Caritasbrödernas i Malmö Stiftelse för utövande av välgörenhet
- Knut och Ingeborg Sörensens Stiftelse
- Stiftelsen Kronprinsessan Margaretas Minnesfond
- Sodalitium Majus Lundense
- Stiftelsen Minnesfonden för äldre i Malmö
- Ester Ohlssons stiftelse
- Sociala Resursförvaltningen i Malmö
- Kyrkonämnden Helsingborg Stad

Flerårsöversikt tkr

Nedan visas utvecklingen under de senaste tre åren

	2009	2008	2007
Nettoomsättning, tkr	34 283	29 803	20 314
Rörelseresultat, tkr	-905	612	-158
Resultat efter finansiella poster, tkr	456	-600	236
Antal anställda	63	56	47
Balansomslutning, tkr	12 428	11 432	12 261

Förslag till vinstdisposition

Från föregående år balanserad vinst	1 459 385
Årets vinst	455 999
Vinstmedel till förfogande	1 915 384

Styrelsens förslag till disposition

Balanseras i ny räkning	1 915 384
Summa	1 915 384

Resultaträkning tkr

	Not	2009-01-01 2009-12-31	2008-01-01 2008-12-31
Intäkter			
Gåvor insamlingar	1	8 707 502	6 925 451
Försäljningsintäkter		21 628 802	18 868 495
Bidrag från organisationer	2	3 924 500	3 997 064
Övriga intäkter		22 192	11 574
Summa intäkter		34 282 996	29 802 584
Kostnader			
Direkta kostnader		-1 362 602	-1 124 336
Övriga externa kostnader	3	-6 673 940	-4 735 074
Personalkostnader	4	-26 604 190	-22 849 290
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-547 006	-481 801
Summa kostnader		-35 187 738	-29 190 501
Rörelseresultat		-904 742	612 083
Resultat från finansiella placeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	5	1 533 542	326 904
Nedskrivning kortfristiga placeringar		0	-1 200 365
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter		-172 801	-338 549
Summa resultat från finansiella placeringar		1 360 741	-1 212 010
Resultat efter finansiella poster		455 999	-599 928
Årets resultat		455 999	-599 928

Balansräkning tkr

Tillgångar	Not	2009-12-31	2008-12-31
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Ombyggnader	6	1 900 972	974 273
Inventarier	7	821 653	687 252
		<u>2 722 625</u>	<u>1 661 525</u>
Summa anläggningstillgångar		2 722 625	1 661 525
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
	8		
Kundfordringar		3 330 751	2 764 746
Övriga fordringar		119 152	163 162
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 633 489	645 684
		<u>5 083 392</u>	<u>3 573 592</u>
Kortfristiga placeringar	9		
Övriga kortfristiga placeringar		1 797 744	2 743 816
		<u>1 797 744</u>	<u>2 743 816</u>
Kassa och bank		2 824 274	3 453 113
Summa omsättningstillgångar		9 705 411	9 770 521
SUMMA TILLGÅNGAR		12 428 036	11 432 046

Eget kapital och skulder	Not	2009-12-31	2008-12-31
Eget kapital	10		
Bundet eget kapital			
Grundkapital		2 000 000	2 000 000
		2 000 000	2 000 000
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst eller förlust		1 459 385	2 059 312
Årets resultat		455 999	-599 928
		1 915 384	1 459 385
Summa eget kapital		3 915 384	3 459 385
Långfristiga skulder	11		
Lån		1 194 343	1 664 819
Checkräkningskredit		0	0
Summa långfristiga skulder		1 194 343	1 664 819
Kortfristiga skulder	12		
Lån		470 476	470 472
Leverantörsskulder		1 026 588	875 536
Skatteskulder		0	0
Övriga skulder		67 668	341 437
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		5 753 577	4 620 397
Summa kortfristiga skulder		7 318 309	6 307 842
Summa eget kapital och skulder		12 428 036	11 432 046
Poster inom linjen			
Ställda säkerheter	13	Swedbank	Swedbank
Ansvarsförbindelser		INGA	INGA

Redovisningsprinciper och noter

Årsredovisningen är upprättad enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd avseende små företag. Redovisningsprinciperna har ej förändrats i förhållande till föregående år.

Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Avskrivningar görs med följande procentsats:

	2009	2008
Materiella anläggningstillgångar		
Ombyggnader	7%	7%
Inventarier	20%	20%

Avskrivningar och nedskrivningar framgår av not för respektive balanspost.

Avskrivning av ombyggnad har för verksamhetsåret 2000 samt 1/1 -31/8 2001 fördelats på 7 år (14,29%) Omprövning har gjorts av tidigare bedömning av ombyggnadens ekonomiska livslängd varvid man har enats om en avskrivningstid på 15 år, innebärande en årlig avskrivning med 235 036. Justering av de tidigare verksamhetsårens avskrivning har ej skett utan dessa kvarstår som ackumulerade avskrivningar. Beaktat den nya avskrivningstiden bedöms avskrivning utöver plan ha skett med kr 676 446.

Resultaträkning

Not 1 Gåvor insamlingar

	2009	2008
Kollekter	551 150,00	446 041,00
Stiftskollekter	155 636,00	151 799,00
Syföreningar	253 397,00	263 875,00
Privatpersoner	561 838,00	314 282,00
Företag	310 477,00	307 842,00
Marknadsaktiviteter	110 956,00	171 811,00
Övriga Insamlingar	5 528,00	1 713,00
Testamente	1 749 084,00	360 475,00
Stiftelser mm	3 374 425,00	3 455 714,00
Övriga inkl Riksföreningen utdelning av Postkodlotteri	1 635 011,00	1 451 899,00
	8 707 502,00	6 925 451,00

Not 2 Bidrag från organisationer

	2009	2008
Svenska Kyrkan i Malmö	3 439 500	3 482 063
Kommuner	485 000	515 000
	3 924 500	3 997 063

Not 3 Arvode och kostnadsersättningar till revisorer

	2009	2008
Lindebergs Grant Thornton AB		
Revisionsuppdrag	38 157	61 781
Övriga uppdrag	4 000	80 740
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB		
Revisionsuppdrag	100 000	0
	142 157	142 521

Not 4 Personal

	2009	2008
Medelantalet anställda		
Kvinnor	42	32
Män	21	24
Totalt för bolaget	63	56

Löner och ersättningar

Styrelse	0	0
Övriga anställda	19 343 606	16 694 140
	19 343 606	16 694 140

Sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse	0	0
Pensionskostnader övriga anställda	1 312 316	839 078
Övriga sociala kostnader	5 948 268	5 316 072
	7 260 584	6 155 150
Pensionsförpliktelser för styrelse	0	0
Avtal om avgångsvederlag	0	0

Sjukfrånvaro**Sjukfrånvaro i procent av ordinarie arbetstid**

Sjukfrånvaro för samtliga anställda	4,3%	7,6%
Andel av sjukfrånvaro som avser långtidssjukfrånvaro	0,0%	0,0%
Sjukfrånvaro för kvinnor	5,4%	2,0%
Sjukfrånvaro för män	1,9%	17,5%
Sjukfrånvaro för personal 29 år och yngre	1,9%	1,1%
Sjukfrånvaro för personal 30-49 år	2,0%	4,4%
Sjukfrånvaro för personal 50 år och äldre	7,3%	13,8%

Not 5 Resultat från finansiella investeringar

	2009	2008
Ränteintäkter	13 459	56 855
Utdelning värdepapper	138 110	269 141
Vinst avyttring värdepapper	1 007 537	0
Förändring nedskrivning kortf placeringar	374 435	0
Återföring nedskrivning värdepapper	0	0
Övriga finansiella intäkter	0	907
Nedskrivning kortfristiga placeringar	0	-1 200 365
Räntekostnader	-47 715	-129 079
Förlust vid avyttring värdepapper	-120 235	-209 469
Övriga finansiella kostnader	-4 850	0
Summa finansnetto	1 360 741	-1 212 010

Balansräkning**Not 6 Ombyggnad lokaler/ fastighet**

	2009-12-31	2008-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 956 822	3 649 564
Inköp	1 236 729	307 258
Omklassificeringar	0	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 193 551	3 956 822

Ingående avskrivningar	-2 982 549	-2 695 299
Årets avskrivningar	-310 031	-287 250

Utgående ackumulerade avskrivningar

Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 292 580	-2 982 549
--	-------------------	-------------------

Utgående planenligt restvärde

Utgående planenligt restvärde	1 900 971	974 273
--------------------------------------	------------------	----------------

Not 7 Inventarier, verktyg och installationer

	2009-12-31	2008-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 392 856	2 029 642
Inköp	371 376	363 214
Omklassificeringar		0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 764 232	2 392 856

Ingående avskrivningar	-1 705 604	-1 511 053
Omklassificeringar	0	0
Årets avskrivningar	-236 975	-194 551

Utgående ackumulerade avskrivningar

Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 942 579	-1 705 604
--	-------------------	-------------------

Utgående planenligt restvärde

Utgående planenligt restvärde	821 653	687 252
--------------------------------------	----------------	----------------

Not 8 Kortfristiga fordringar

	2009-12-31	2008-12-31
Kundfordringar	3 402 816	2 764 746
Osäkra fordringar	-72 065	0
Förskott	0	4 949
Skattefordringar	0	126 642
Fordran moms	119 152	31 571
Förutbetalda hyror	0	98 672
Förutbetalda medlemsavgifter	0	3 532
Övriga interimfordringar	1 633 488	543 480
Summa kortfristiga fordringar	5 083 391	3 573 592

Not 9 Kortfristiga placeringar	2009-12-31	2008-12-31
Aktier och andelar anskaffningsvärde	2 546 452	3 617 482
Värdereglering aktier	-843 409	-1 200 364
Fonder anskaffningsvärde	94 702	326 698
Summa anskaffningsvärde	1 797 745	2 743 816
Aktier marknadsvärde	2 474 747	1 797 572
Fonder marknadsvärde	140 256	518 310
Summa marknadsvärde	2 615 003	2 315 882

Not 10 Eget kapital	Grundkapital	Fritt eget kapital	Summa
Belopp vid årets ingång 2009	2 000 000	1 459 385	3 459 385
Årets resultat		455 999	455 999
Belopp vid årets utgång 2009	2 000 000	1 915 384	3 915 384

Not 11 Långfristiga skulder	2009-12-31	2008-12-31
Den del av långfristiga skulder som förfaller till betalning senare än 5 år efter balansdagen	0	0
Lån Handelsbanken	81 856	102 328
Lån Malmö Kyrkliga Samfällighet	1 112 487	1 562 491
	1 194 343	1 664 819

Not 12 Kortfristiga skulder	2009-12-31	2008-12-31
Del av långfristiga lån som förfaller året efter balansdagen		
Lån Handelsbanken	20 472	20 472
Lån Malmö Kyrkliga Samfällighet	450 004	450 000
	470 476	470 472

Personalens källskatt 67 688 341 437

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		
Upplupna löner	399 333	289 010
Upplupna semesterlöner	1 551 486	1 137 122
Upplupna sociala avgifter	233 539	428 980
Upplupna sociala avgifter semesterlön	497 877	367 683
Löneskatt pensionskostnader	492 637	345 078
Förutbetalda intäkter	60 000	425 023
Förlutbetalda hyresintäkter	18 196	0
Övriga interimskulder	101 500	30 000
Övriga upplupna kostnader/förutbetalda intäkter	2 399 009	1 597 500
	5 753 577	4 620 396

Not 13 Ställda säkerheter

Säkerhet för checkkredit 500 000 kr i Swedbank

Aktiedepå och till depån kopplat likvidkonto i Swedbank har ställts som säkerhet

Malmö den 24 maj 2010



Lars Birve
Ordförande



Eva Alterbeck
Vice ordförande



Björn Bergman



Anna Brandoné



Mats Egfors



Ann-Marie Freij



Henrik Hammar



Per-Anders Lundin

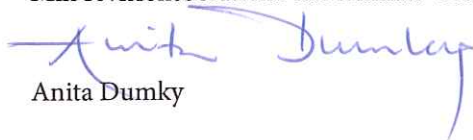


Helen Persson



Birthe Wallin
Direktor

Min revisionsberättelse har lämnats den 8 juni 2010



Anita Dumky

Auktoriserad revisor
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Revisionsberättelse

Till styrelsen i Stiftelsen Malmö Kyrkliga Stadsmission

Org nr 846004-8716

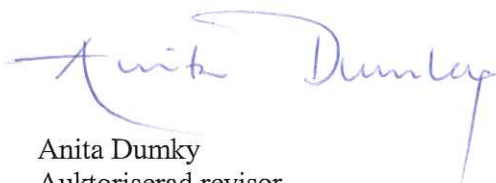
Jag har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning i **Stiftelsen Malmö Kyrkliga Stadsmission** för år **2009**. Det är styrelsen som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisions sed i Sverige och med iakttagande av särskilda föreskrifter i stiftelseförordnandet. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen gjort när den upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Jag har granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i stiftelsen för att kunna bedöma om styrelseledamot är ersättningsskyldig mot stiftelsen, om skäl för entledigande föreligger eller om styrelseledamoten på annat sätt handlat i strid med stiftelselagen eller stiftelseförordnandet. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av stiftelsens resultat och ställning i enlighet med god redovisnings sed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Styrelseledamöterna har inte handlat i strid med stiftelselagen eller stiftelseförordnandet.

Malmö 2010-06-08



Anita Dumky
Auktoriserad revisor

Stiftelsen Malmö Kyrkliga Stadsmission - Stadsmissionen Skåne
T: 040-664 22 40
E: info@stadsmissionen.nu
www.stadsmissionen.nu
Organisationsnummer: 84 60 04-8716
Gåvobankgiro 900-3252, gåvoplusgiro 90 03 25-2

Redigering och layout: Charlotta Linebäck
Foto omslag: Maja Svenonius, Charlotta Linebäck
Foto sid 1, 17: Charlotta Linebäck
Foto sid 3: Louise Martinsson
Foto sid 13, 14: Maja Svenonius
Tryck: Wikingtryck AB, 700 ex juni 2010

Stiftelsen Malmö Kyrkliga Stadsmission
Amiralsgatan 20, 211 55 Malmö
T: 040-664 22 40
E: info@stadsmissionen.nu
gåvobankgiro 900-3252, gåvoplusgiro 90 03 25-2

www.stadsmissionen.nu

